



RAUM - Fachhandel für natürliches Wohnen
Am Vorgebirgstor 13
D-50969 Köln

Tel.: (02 21) 23 36 95
Fax: (02 21) 21 81 03

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Gültigkeit

Grundsätzlich werden von uns nur Geschäfte getätigt, bei denen der Auftraggeber die ihm vorliegenden Geschäfts- und Vertragsbedingungen der Fa. RAUM GmbH als Geschäftsgrundlage anerkennt.

2. Angebote, Auftragserteilungen

Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend. Für den Umfang der Lieferung sind unser Angebot und die vom Auftragnehmer unterschriebene Bestellung maßgebend.

3. Zahlungsbedingungen

Wenn nicht anders vereinbart, sind die Waren in bar oder per Scheck beim Empfang zu bezahlen.

4. Lieferfrist

Für jeden einzelnen Auftrag oder Abruf bleibt die Vereinbarung der Lieferfrist vorbehalten. Für die Angabe der Lieferfrist ist stets das Datum des endgültigen Bestätigungsschreibens maßgebend. Die angegebenen Lieferzeiten werden gewissenhaft angesetzt, sie gelten jedoch stets als annähernd und unverbindlich. Verzugsstrafen oder sonstige Schadensersatz-Ansprüche wegen verzögerter Lieferung sind ausgeschlossen. Fehlt bei Verkäufen auf späteren Abruf eine bestimmte Abnahmefrist, so ist der Abruf vom Käufer so rechtzeitig zu erteilen, dass die Lieferung innerhalb einer angemessenen Frist möglich ist. Ereignisse höherer Gewalt, behördliche Maßnahmen und Betriebsstörungen die entweder durch Mangel an Roh- oder Betriebsmaterial, Streik oder Aussperrung, Wagenmangel, Sperrung von Eisenbahnlinien oder aus anderen Ursachen entstanden sind, berechtigen uns, die Lieferverbindlichkeiten ganz oder teilweise aufzuheben oder eine entsprechende Verlängerung der Lieferfrist zu verlangen. Ein Entschädigungsanspruch des Käufers entsteht hierdurch nicht. Ebenso wenig berechtigt die Nichteinhaltung bestätigter Lieferfristen den Käufer zur Geltendmachung von Schadensersatz-Ansprüchen oder zum Rücktritt vom Vertrag.

5. Rücktritt

Nach schriftlicher Bestellung ist Rücktritt grundsätzlich ausgeschlossen. Sonderregelungen bedürfen der gegenseitigen Vereinbarung.

6. Abnahme

Der Auftraggeber verpflichtet sich, bei Lieferung zur Abnahme anwesend zu sein und den ordnungsgemäßen Empfang der Ware schriftlich zu bestätigen.

7. Gewährleistung und Schadenersatz-Ansprüche

Mangel an der gelieferten Ware müssen innerhalb einer Woche nach Empfang schriftlich gerügt werden. Eine unvollständige Lieferung ist sofort nach Empfang der Sendung zu beanstanden. Auf Wunsch sind uns kostenlos Muster der beanstandeten Ware zur Prüfung einzusenden. Alle Mängelrügen sind an uns selbst, nicht an unsere Vertreter zu richten. Ist die Ware mangelhaft oder fehlen ihr zugesicherte Eigenschaften und hat der Empfänger diese rechtzeitig gerügt, so können wir die fehlerhaften Stücke nach unserer Wahl nachbessern oder gegen einwandfreie Stücke austauschen. Weitergehende Gewährleistungs-Ansprüche sowie der Ersatz mittelbaren Schadens, auch wenn er von uns zu vertreten ist, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Die Rücksendung mangelhafter Waren bedarf unserer Zustimmung, sämtliche Kosten für Warenrücksendungen – ohne unsere Zustimmung – übernimmt der Käufer.

Der Käufer ist in keinem Fall berechtigt, wegen etwaiger Mängel den Kaufpreis ganz oder teilweise zurückzubehalten. Ebenso kann der Käufer nicht den Rücktritt vom Kaufvertrag erklären. Alle Gewährleistungs-Ansprüche verjähren entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Andere Schadensersatz-Ansprüche, die der Besteller – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegen uns geltend macht, sind auf den Wert der gelieferten Ware beschränkt.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers, auch für die Zahlung des Kaufpreises. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Köln.

9. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Gegenständen bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung vor.